

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

Zoku.pl

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Serwis internetowy o domenie www.zoku.pl („**Serwis**”) prowadzi TVN spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, pod adresem: 00-952 Warszawa, ul. Wiernicza 166, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000213007, REGON 011131245, NIP 9512345451 („**TVN**”) która jest także Administratorem Serwisu oraz Administratorem danych osobowych osób odwiedzających Serwis („**Użytkowników**”).

2. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa zasady korzystania i funkcjonowania z Serwisu. W Serwisie prezentowane są informacje o produktach i usługach oferowanych przez podmioty trzecie współpracujące z TVN („**Partnerzy**”). Serwis nie prowadzi sprzedaży produktów ani usług prezentowanych w Serwisie, a ich zakup następuje bezpośrednio u Partnera. Każdy Użytkownik Serwisu ma obowiązek przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.

3. Zakres regulacji Regulaminu obejmuje:

- a) zasady korzystania z Serwisu oraz jego funkcjonalności;
- b) zasady prezentowania ofert Partnerów w Serwisie;
- c) zasady przekierowywania użytkowników do serwisów internetowych Partnerów, w których dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży produktów lub usług;
- d) oraz innych ewentualnych usług dodatkowych, świadczonych przez TVN drogą elektroniczną przy użyciu strony internetowej: www.zoku.pl.

4. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów, przysługujących na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości są tłumaczone na korzyść konsumenta. W przypadku wystąpienia niezamierzonej niezgodności postanowień Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

5. Prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora Serwisu określają w sposób wyłączny postanowienia Regulaminu oraz przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Akceptacja Regulaminu może być wymagana w szczególności w przypadku korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

7. Regulamin dostępny jest w stopce Serwisu pod adresem: <https://files.tvn.pl/binary/2026/8/26/11/REGULAMIN+SERWISU+INTERNETOWEGO+ZOKU.pdf> , z którym to Użytkownik może się w łatwy sposób zapoznać lub pobrać w formacie *PDF.

II. INFORMACJE O SERWISIE

1. Informacje znajdujące się w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o widocznych w Serwisie towarach, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego bezpośrednio u Partnera. Umowa sprzedaży i/lub

świadczenia usług jest zawierana bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem, a TVN nie jest stroną tej umowy.

2. W Serwisie prezentowane są informacje o produktach i usługach oferowanych przez Partnerów, w szczególności ich opisy, zdjęcia, parametry, ceny, promocje oraz inne informacje dotyczące tych produktów i usług.

3. Ceny, rabaty, warunki sprzedaży, koszty dostawy oraz inne warunki nabycia produktów lub usług są ustalane przez Partnerów i mogą ulegać zmianom niezależnie od TVN. Szczegółowe informacje dotyczące zakupu produktów lub usług są dostępne na stronach internetowych Partnerów, do których Użytkownik może zostać przekierowany z Serwisu.

4. Wszelkie elementy Serwisu, w szczególności jego nazwa, układ, projekt graficzny, funkcjonalności, oznaczenia, materiały redakcyjne oraz inne treści udostępniane przez TVN, podlegają ochronie prawnej, w tym na podstawie przepisów prawa autorskiego oraz prawa własności przemysłowej. Korzystanie z tych elementów poza przypadkami dozwolonymi przez obowiązujące przepisy prawa wymaga uprzedniej zgody TVN lub innego uprawnionego podmiotu.

5. Serwis może zawierać treści, w tym teksty, obrazy lub inne materiały, wygenerowane lub zmodyfikowane z wykorzystaniem systemów sztucznej inteligencji. Treści takie będą oznaczane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub wytycznych właściwych organów, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 ustanawiającym zharmonizowane przepisy dotyczące sztucznej inteligencji („AI Act”), jeżeli obowiązek takiego oznaczenia wynika z mających zastosowanie przepisów.

6. W Serwisie mogą być stosowane oznaczenia wizualne, komunikaty, ikony, watermarky lub etykiety, w tym w szczególności oznaczenia: „AI Generated” lub „AI Modified” lub „AI” (Artificial Intelligence, tj. sztuczna inteligencja). Oznaczenia te informują Użytkownika, że dana treść, materiał, obraz, zdjęcie lub ich element w Serwisie został wygenerowany, zmodyfikowany lub przygotowany przy wykorzystaniu technologii sztucznej inteligencji. Oznaczenia mają charakter informacyjny i służą zapewnieniu przejrzystości co do sposobu powstania lub przygotowania treści prezentowanych w Serwisie.

III. KORZYSTANIE ZE SERWISU

1. Korzystanie z wybranych funkcjonalności lub usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu może wymagać akceptacji Regulaminu. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi przed rozpoczęciem korzystania z takich funkcjonalności lub usług.

2. Zabronione jest podejmowanie działań mogących naruszyć bezpieczeństwo Serwisu, bezpieczeństwo danych Użytkowników lub zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.

3. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest korzystać z niego zgodnie z jego przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności zabronione jest podejmowanie działań zmierzających do nieuprawnionej ingerencji w Serwis, w tym wprowadzanie złośliwego oprogramowania, obchodzenie zabezpieczeń technicznych, zakłócanie funkcjonowania Serwisu lub utrudnianie korzystania z niego innym Użytkownikom.

4. Zabronione jest wykorzystywanie danych kontaktowych udostępnionych w Serwisie do przesyłania niezamówionych informacji handlowych, treści reklamowych lub spamu.

5. Zabronione jest dostarczanie, publikowanie lub rozpowszechnianie za pośrednictwem Serwisu treści bezprawnych lub naruszających prawa osób trzecich.

IV. OFERTY PARTNERÓW ORAZ ZAKUP PRODUKTÓW I USŁUG

1. Serwis umożliwia Użytkownikom zapoznanie się z informacjami o produktach i usługach oferowanych przez Partnerów oraz przechodzenie do stron internetowych Partnerów.
2. TVN nie prowadzi sprzedaży produktów ani usług prezentowanych w Serwisie oraz nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem.
3. TVN nie gwarantuje aktualności, kompletności ani dostępności produktów lub usług prezentowanych przez Partnerów. Wiążące informacje dotyczące produktów, usług, cen, promocji i rabatów są każdorazowo określone przez Partnera.
4. Umowa dotycząca nabycia produktu lub usługi jest zawierana bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a właściwym Partnerem na warunkach określonych przez tego Partnera.
5. Partner ponosi odpowiedzialność za treść swojej oferty, dostępność produktów lub usług, ceny, promocje, warunki płatności, dostawy, realizację zamówienia oraz obsługę posprzedażową.
6. Zasady zakupu produktów lub usług, w tym dotyczące płatności, dostawy, reklamacji, rękojmi, gwarancji oraz odstąpienia od umowy, określa Partner w swoich regulaminach lub innych dokumentach udostępnianych Użytkownikowi przed zawarciem umowy.
7. Informacje o produktach, usługach, cenach, promocjach i rabatach prezentowane w Serwisie pochodzą od Partnerów i mogą ulegać zmianom niezależnie od TVN. Wiążące warunki oferty są każdorazowo określone przez Partnera na jego stronie internetowej.
8. Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych Partnerów lub innych podmiotów trzecich. TVN nie ponosi odpowiedzialności za treści, polityki prywatności, zasady świadczenia usług ani działania tych podmiotów.

V. REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU I USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub usług świadczonych drogą elektroniczną przez TVN pisemnie lub drogą elektroniczną na dane kontaktowe wskazane w Regulaminie.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. TVN rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Postanowienia niniejszego rozdziału nie dotyczą reklamacji produktów lub usług oferowanych przez Partnerów. Reklamacje dotyczące produktów, usług, dostawy, płatności, wykonania umowy, odstąpienia od umowy lub innych kwestii związanych z zakupem należy kierować bezpośrednio do właściwego Partnera.
5. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyłącza ani nie ogranicza praw Użytkownika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Wszelkie spory związane z korzystaniem z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem szczególnej ochrony przysługującej konsumentom.

VI. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania przez Użytkownika ze strony internetowej www.zoku.pl i świadczonych za jej pośrednictwem usług, to posiadanie:

- a) urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet;
- b) aktualnej przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron internetowych oraz obsługę plików cookies i technologii JavaScript;
- c) posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej - w przypadku korzystania z funkcjonalności wymagających jego podania;
- d) oprogramowania umożliwiającego odczyt plików PDF, jeżeli TVN udostępnia dokumenty w tym formacie.

2. Korzystanie z Serwisu może wiązać się z zagrożeniami charakterystycznymi dla korzystania z sieci Internet, w szczególności ryzykiem działania złośliwego oprogramowania, phishingu, spamu lub nieuprawnionego dostępu do danych.

3. Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące minimalizacji wskazanych ryzyk, w szczególności korzystać z aktualnego oprogramowania oraz zabezpieczeń urządzenia wykorzystywanego do korzystania z Serwisu.

VII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest TVN.

2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w szczególności w celu umożliwienia korzystania z Serwisu i korzystania z oferowanych za jego pośrednictwem funkcjonalności.

3. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich sprostowania, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa również do żądania ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także do wycofania wyrażonych zgód (jeżeli takie zostały wyrażone). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw Użytkowników zostały określone w [Polityce Prywatności](#).

4. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

5. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania przez TVN danych osobowych oraz cookies w ramach Serwisu zawarte zostały w [Polityce prywatności](#).

VIII. ZAPISY KOŃCOWE

1. TVN zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku:

- a) zmiany przepisów prawa lub sposobu ich interpretacji mających wpływ na treść Regulaminu;
- b) wydania orzeczenia sądu lub decyzji właściwego organu wymagających dostosowania postanowień Regulaminu;
- c) rozwoju lub zmiany funkcjonalności Serwisu;
- d) zmian technicznych lub organizacyjnych związanych z funkcjonowaniem Serwisu;
- e) zmiany danych identyfikacyjnych lub kontaktowych TVN;

- f) konieczności wprowadzenia zmian redakcyjnych lub doprecyzowujących.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana w Serwisie.
 3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem wskazanym przez TVN, nie wcześniej jednak niż z dniem ich opublikowania w Serwisie.
 4. Do korzystania z Serwisu oraz do spraw nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.
 5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.

Dane kontaktowe TVN:

TVN S.A.
ul. Wiertnicza 166
02-952 Warszawa
e-mail: pomoc@zoku.pl
infolinia: 22 444 77 79

Niniejszy Regulamin jest dostępny do pobrania w pliku o formacie *PDF [tutaj](#).